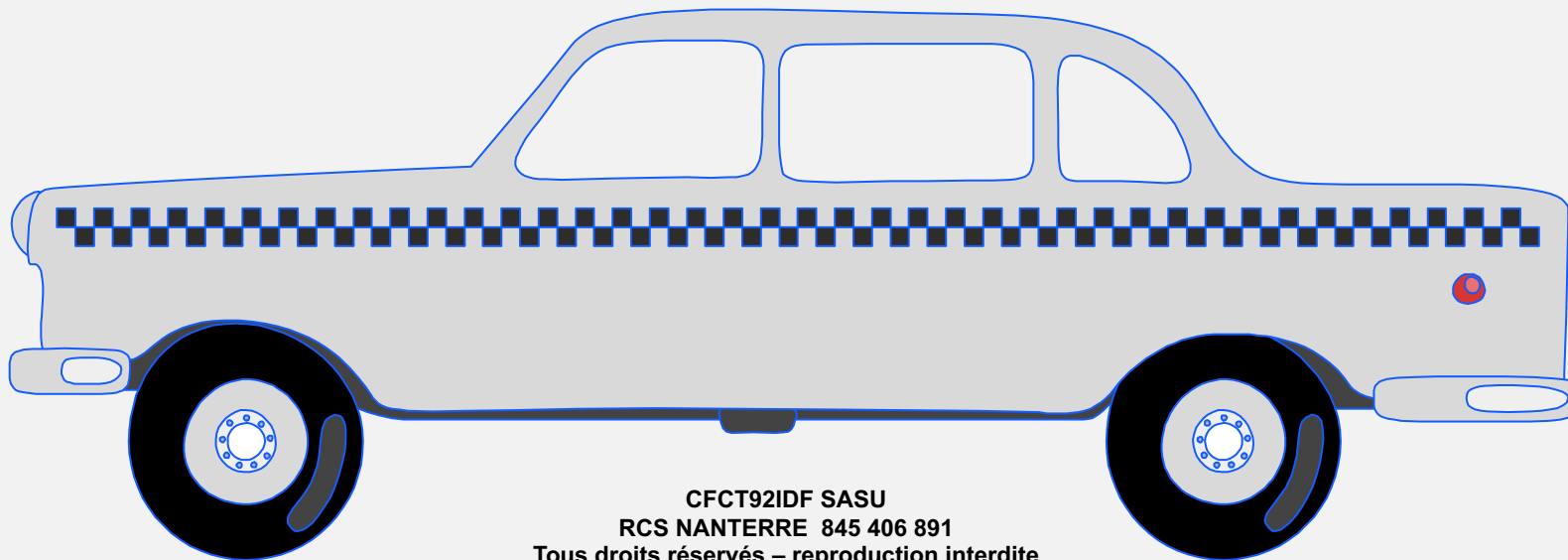


Programme de la formation initiale VTC - Formule 60 H

RS 56 37 - Habilitation pour l'accès à la profession de
conducteur de voiture de transport avec chauffeur
(VTC)



CFCT92IDF SASU
RCS NANTERRE 845 406 891
Tous droits réservés – reproduction interdite

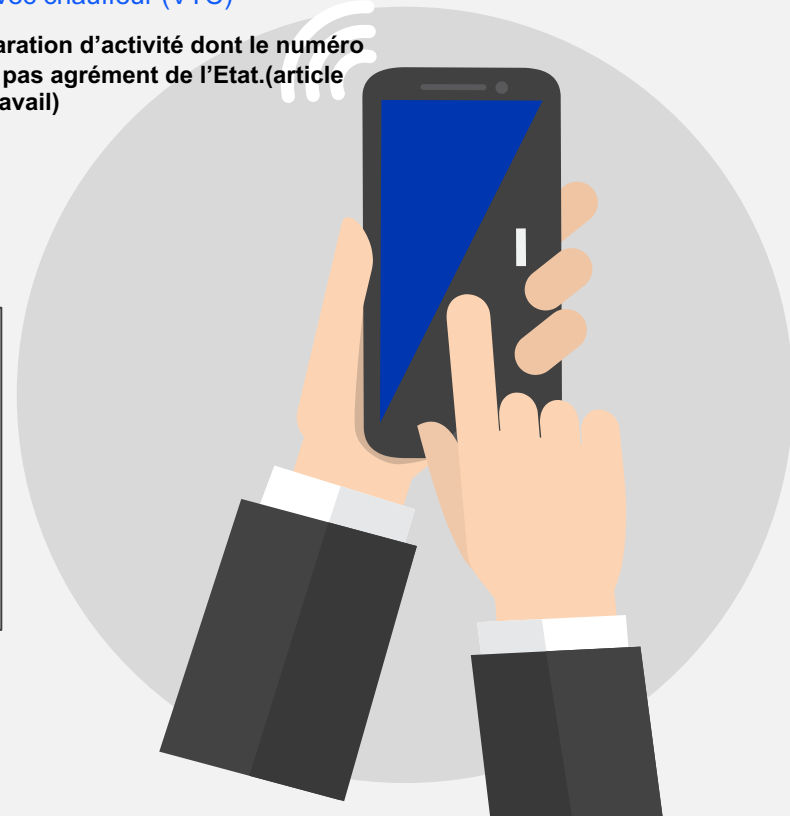
Notre centre de formation est certifié Qualiopi, et est agréé par la préfecture

RS 56 37 - Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)

CFCT92IDF est enregistré sous le numéro de déclaration d'activité dont le numéro est 11 92 22 76 492. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.(article L.6352-12 du code du travail)



**CFCT92IDF EST TITULAIRE DE L'AGRÉMENT 19/002 DELIVRÉ LE 9 AVRIL 2019
MODIFIÉ LE 12/01/2023 ET RENOUELÉ LE 8 AVRIL 2024 PAR LA
PREFECTURE DES HAUTS DE SEINE LUI PERMETTANT DE DISPENSER LA
FORMATION INITIALE, ET CONTINUE VTC.**



FORMATION INITIALE VTC

Objectif de la formation

Acquérir les connaissances nécessaires pour préparer les épreuves d'admissibilité et d'admission pour l'habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC), examen organisé par la chambre des métiers et de l'artisanat

Déroulement de l'examen

L'examen organisé par la Chambre de métiers et de l'artisanat comprend : une épreuve d'admissibilité (portant sur la réglementation du transport public, la sécurité routière, la connaissance du territoire, la gestion, français, anglais.) et une épreuve d'admission (conduite et mise en situation pratique de transport de personne).

L'inscription à l'examen auprès de la Chambre de métiers et de l'artisanat est obligatoire.

Public concerné

Toute personne souhaitant exercer la profession de chauffeur VTC.

Situation particulière

Si vous êtes dans une situation particulière nécessitant un accompagnement spécifique, n'hésitez pas à nous en faire part. Pour toute situation de handicap, nous pourrions envisager la faisabilité ensemble. Notre centre de formation est accessible aux personnes handicapées.



Pré-requis

À l'entrée en formation :

- Être titulaire du permis de la catégorie B en cours de validité (hors période probatoire) avec expérience de la conduite.
- Savoir lire et écrit en Français
- Ne pas avoir fait l'objet d'une condamnation figurant au bulletin n°2 du casier judiciaire.

A justifier auprès de la préfecture pour la délivrance du Certificat de Capacité Professionnelle de Conducteur de Taxi après l'admission :

- Être reconnu apte médicalement à la conduite d'un véhicule de tourisme VTC
- Ne pas avoir fait l'objet d'une condamnation figurant au bulletin n°2 du casier judiciaire.

Nul ne peut s'inscrire à l'examen :

S'il a fait l'objet, dans les dix ans qui précèdent sa demande d'inscription, d'un retrait définitif de sa carte professionnelle en application de l'article L3124-11 du Code des transports.

S'il a fait l'objet, dans les cinq ans qui précèdent sa demande, d'une exclusion pour fraude lors d'une session à l'un des examens menant aux professions de transporteur public particulier de personnes en application de l'article L3124-11 du Code des transports

Modalités & délai d'accès :

Inscriptions et entrée toute l'année. • Accès aux cours sur la plateforme en ligne 24h/24, 365j/an. • L'accès à la plateforme pourra être prolongée jusqu'à l'obtention de la certification.

Vous pouvez effectuer une demande d'inscription à une formation CFCT92IDF via :

- le site www.cfct92idf.fr.
- par téléphone 06 66 09 32 93, du lundi au vendredi de 9h00 à 17H
- au centre de formation au 1 place Stalingrad 92150 SURESNES

Aucune confirmation ni acompte ne sont nécessaires pour valider la demande d'inscription.

Le référent formation vous recontactera afin de programmer une date d'entretien

Documents à produire afin de constituer votre dossier à l'école et d'effectuer avec vous l'inscription à l'examen auprès de la chambre des métiers : Permis de conduire, justificatif de domicile, une photographie, une pièce d'identité

Délai d'accès : Entrée en formation flexible possible avec un délai à respecter :

Formation en présentiel : au plus tard 15 jours avant la date de la formation,. Un délai de 48h est requis pour procéder à l'ouverture des accès à la plateforme en ligne.

Validation de bloc de compétence, équivalences

Le chauffeur TAXI ayant réussi l'examen TAXI de tronc commun T3P organisé par la Chambre des Métiers depuis Mai 2017 bénéficie d'une passerelle VTC. Le stagiaire devra passer deux modules théoriques (F et G) et une épreuve pratique pour pouvoir devenir la profession de chauffeur de VTC.

Durée et lieu de la formation

En présentiel au 1 place Stalingrad 92 150 Suresnes, avec à titre complémentaire un accès à la plateforme de formation :

La formule de cette offre de formation : 60 heures sur 10 jours en présentiel avec à titre complémentaire un accès à la plateforme de formation pendant 120 jours.



Tarifs :

Le tarif de l'offre de formation 60H :

- 1237 euros : Cours en présentiel 60 heures sur 10 jours, accès à la plateforme 120 jours (1000 euros pour la formation + 237 e pour les frais d'inscription à l'examen CMA pour un passage)
- Non inclus : Frais de location de véhicule pour l'examen 40,00 €

Les journées de cours en présentiel ne seront pas obligatoirement à effectuer à la suite, et seront définies avec chaque stagiaire.

Nous pouvons également prévoir une formule sur mesure en fonction de vos contraintes personnelles et professionnelles; n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins.

Moyens pédagogiques et techniques de la formation présentielle avec un accès à la plateforme de formation

Partie théorique

- Cours en présentiel
- Travail individuel et collectif
- Supports de cours en version papier et/ou numérique (ppt, pdf, ppt commenté, vidéos...)
- Fiche synthétique des cours
- Exercices individuels et collectifs, QCM, QRM

Partie pratique

- Cours en version papier et/ou numérique
- Mise en situation individuelle de réalisation d'une course.
- Cours de conduite collectif : ½ journée
- Véhicules équipés école avec équipements spéciaux et terminal de paiement électronique suivant l'article R3121-1 du Code des Transports.

Modalités d'accompagnement :

- Tutorat asynchrone, et/ou synchrone, correction personnalisée, suivi de la progression

Modalités d'évaluation :

- Pour la partie théorique - Evaluations en début , milieu, fin de formation
- Pour la partie pratique – Evaluation lors de la mise en situation individuelle de réalisation d'une course

Méthodes pédagogiques : affirmative (exercices, et travaux pratiques), interrogative (inductive, déductive) et active.

Qualification des Intervenants :

- Formateur justifiant détenir au minimum un titre ou diplôme en gestion au niveau 3 RNCP au minimum.
- Formateur justifiant détenir au minimum un titre ou un diplôme en français et/ou anglais de niveau 4 RNCP au minimum.
- Formateur titulaire de la certification de CHAUFFEUR VTC

Fin de la formation

Passage de l'épreuve théorique puis pratique : le délai entre l'admission et l'admissibilité est en moyenne de 5 semaines.

Remise d'une attestation de suivi de stage à la fin de la formation.

Seconde chance

En cas de non réussite de l'examen écrit, les accès à la plateforme initialement de 120 jours seront renouvelés sur demande de votre part. Aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé par l'école. Il restera à votre charge uniquement les frais d'inscription auprès de la chambre des métiers.

En cas de non réussite de l'examen pratique, Il restera à votre charge les frais d'inscription auprès de la chambre des métiers, les frais de location du véhicule équipé et éventuellement le stage de conduite.

Suite de parcours et débouchés

Une fois la certification obtenue, plusieurs statuts juridiques sont possibles : autoentreprise, SAS,; salarié travaillant pour le compte d'une entreprise, etc...

Les débouchés se diversifient de plus en plus et certains entrepreneurs proposent dorénavant des circuits touristiques ainsi que des services de transport à la demande qu'ils organisent avec les autorités organisatrices de transport, telles que les municipalités ou les transporteurs.

Certains chauffeurs se réorientent ensuite vers des carrières de chauffeurs poids lourds, ou encore ambulancier.



Réglementation du transport public particulier de personnes

- Identifier la réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : taxis, VTC, véhicules motorisés à deux ou trois roues
- Identifier la réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers
- Identifier les obligations générales relatives aux véhicules
- Identifier les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et d'exercice de la profession, obligations de formation continue
- Comprendre la composition et le rôle des divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels
- Identifier les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre de l'activité du transport public particulier de personnes
- Identifier les obligations du conducteur en matière d'assurance, l'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré
- Définir les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route et leurs prérogatives respectives ;
- Présenter les documents relatifs au conducteur et au véhicule ;
- Définir les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation ainsi que les voies et délais de recours
- Identifier les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite
- Définir les notions sur la réglementation s'appliquant aux transports collectifs assurés sous la forme de services occasionnels ainsi que sur le transport à la demande

- Définir les notions sur les règles s'appliquant aux pratiques de covoiturage entre particuliers et aux offres de transport privé ;
- Comprendre les dispositions relatives aux intermédiaires, en ce qui concerne la relation avec le conducteur.
- connaître les comportements constituant des infractions à caractère sexuel et/ ou sexiste (outrage sexiste, agression sexuelle, harcèlement sexuel, viol) ; (nouveau arrêté 20/03/24)
- connaître les discriminations listées à l'article 225-1 du code pénal ainsi que les peines encourues ; (nouveau arrêté 20/03/24)
- connaître les acteurs au service de la prévention en matière de violences sexuelles et sexistes et les acteurs au service de la prévention et de la lutte contre les discriminations : identification des acteurs mobilisables, en fonction des situations rencontrées, et, le cas échéant, des bons réflexes à mobiliser. (nouveau arrêté 20/03/24)

Compétences spécifiques du VTC

- Connaître les dispositions relatives aux exploitants : les modalités d'inscription au registre des VTC, les règles relatives à la capacité financière...
- Connaître les obligations spécifiques relatives aux véhicules d'exploitation (dimensions, puissance, âge...) et de connaître leur signalétique.
- Etablir les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport qui doivent être présentés en cas de contrôle.



- Appliquer les règles du code de la route (signalisation, règles de circulation, comportement du conducteur, usage ceinture de sécurité, utilisation des voies dédiées...);
- Identifier les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue ;
- Comprendre Les principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement ;
- Identifier les règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones et ordiphones dans les véhicules ;
- Respecter les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules ;
- Identifier les règles de conduite à tenir en cas d'accident (protection des victimes, alerte des secours, premiers secours à porter...);
- Rédiger un constat amiable d'accident matériel ;
- Identifier les infractions au code de la route ;
- Comprendre réglementation du permis de conduire (permis à points, permis probatoire, annulation, invalidation et suspension de permis) ;
- Prendre en charge des passagers et leurs bagages en assurant la sécurité des personnes et des biens.

- Identifier et appliquer les principes de base de gestion et de comptabilité ;
- Identifier les obligations et documents comptables ;
- Identifier charges entrant dans le calcul du coût de revient et les classer en charges fixes et charges variables ;
- Déterminer le produit d'exploitation, le bénéfice, le résultat, les charges, le seuil de rentabilité ;
- Appliquer les principes de l'amortissement.
- Comprendre différentes formes juridiques d'exploitation (EI, EURL, EURL, SARL, SASU, SCOP...);
- Identifier Les modes d'exploitation (exploitation directe, location-gérance...).
- Identifier différents régimes d'imposition et déclarations fiscales.
- Effectuer différentes formalités déclaratives.
- Comprendre la composition et le rôle des chambres des métiers et de l'artisanat.
- Identifier différents régimes sociaux (régime général, régime social des indépendants) ;
- Comprendre principes de cotisations et prestations par branche (maladie, vieillesse, chômage...).
- **Compétences spécifiques VTC**
 - Etablir un devis pour la réalisation d'une prestation et établir la facturation ;
 - Savoir calculer le coût de revient en formule simple (formule monôme et binôme) ;
 - Définir la notion de marge et l'utiliser pour calculer un prix de vente

PROGRAMME DE FORMATION*

DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Connaître et comprendre les principes généraux du marketing (analyse de marché, ciblage de l'offre, compétitivité, détermination du prix...) Valoriser les qualités de la prestation commerciale VTC ;
- Fidéliser ses clients et prospecter pour en obtenir d'autres ;
- Mener des actions de communication pour faire connaître son entreprise, notamment par internet et les moyens numériques ;
- Développer un réseau de partenaires favorisant l'accès à la clientèle (hôtels, entreprises...).



Langue française

Comprendre un texte simple ou des documents en lien notamment, avec l'activité des transports.

- S'exprimer afin de ;
 - Accueillir la clientèle ;
 - Comprendre les demandes des clients ;
 - Interroger les clients sur leur confort ;
 - Tenir une conversation neutre et courtoise avec les clients durant le transport ;
- Prendre congé des clients.



Langue anglaise

- Comprendre et s'exprimer en anglais, au niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues, pour :
 - accueillir la clientèle ;
 - comprendre les demandes simples des clients ;
 - demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle ;
 - tenir une conversation très simple durant le transport ;
 - prendre congé des clients.





Formation pratique de la conduite

- Conduite, sécurité et respect du code de la route
- Intégrer son véhicule dans la circulation sur les différents types de réseaux et d'environnements routiers (agglomérations denses, routes hors agglomération, voie rapides, autoroutes) ;
- Respecter l'ensemble des règles du code de la route en circulation : signalisation, limitations de vitesse, priorités, usage des voies, croisements, dépassements... ;
- Rechercher visuellement les informations : regarder, percevoir et trier les informations sur les situations de conduite, contrôler dans les rétroviseurs, contrôler des angles morts en vision directe... ;
- Analyser les situations de conduite et prévoir leurs évolutions (détecter les indices utiles,
- Comprendre les intentions des autres usagers ...) ;
- Adapter l'allure aux circonstances (type et état de la route, densité de circulation, conditions météorologiques) ;
- Respecter les distances et marges de sécurité ;
- Respecter les autres usagers et apporter toute la vigilance nécessaire aux usagers vulnérables (piétons, deux-roues) ;
- Appliquer les principes d'éco-conduite.

Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers

- Utiliser de manière souple et rationnelle les commandes du véhicule : – lors des changements d'allure utilisation des freins et de l'accélérateur) – lors des changements de direction (maniement du volant, trajectoire) – lors des changements de vitesse (sauf si boîte de vitesse automatique) ·
- Anticiper les situations de conduite et leurs évolutions afin d'éviter les décélérations ou changements de directions brutaux (ajustement de l'allure à l'approche d'un feu tricolore, anticipation des décélérations...)

Prise en charge et dépose des clients et leurs bagages :

- Respecter la réglementation de l'arrêt et du stationnement ;
- Assurer la sécurité de l'arrêt par le choix de l'emplacement et le cas échéant par la gestion du risque (attirer l'attention des clients sur les véhicules circulant à proximité, utiliser les feux de détresse ...) ;
- Manier correctement et précautionneusement les bagages (savoir porter des charges, charger et décharger sans abîmer les sacs et valises, savoir installer d'éventuels objets fragiles ...) ;

Compétences spécifiques taxi

- Se faire héler en circulation par des clients dans le cadre de la maraude et s'arrêter en toute sécurité pour les prendre en charge ;
- Le cas échéant (dans la mesure où la réglementation le permet), utilisation des voies réservées à la circulation des véhicules des services réguliers de transports en commun.

**Formation pratique de la conduite****Relation client**

- Avoir une tenue vestimentaire correcte et adaptée à l'activité ainsi qu'une bonne présentation générale ;
- Avoir des attitudes et comportements adaptés (démarche, gestes, expressions, accueil des personnes à mobilité réduite) ;
- Être discret, courtois et respectueux du client.
- Accueil, comportement durant le parcours et prise de congé
- Accueillir le client lors de sa montée dans le véhicule, de façon adaptée à l'activité ;
- Converser durant le parcours si le client le désire en restant neutre et discret ;
- Veiller aux éléments de confort (température de l'habitacle, radio...)
- ;
- Prendre congé du client lors de l'arrivée au point de destination, de façon adaptée à l'activité.
- Vérification de l'état du véhicule avant et après la prestation
- Veiller au bon état et à la propreté du véhicule.

Construction du parcours et accompagnement touristique

- Élaborer un parcours d'un lieu de prise en charge à un lieu de dépose des clients
- Utiliser un GPS (programmation, suivi de l'itinéraire) et utiliser un plan ou une carte routière ;
- Adapter le parcours à d'éventuelles difficultés inattendues (embouteillages, travaux ...).

Construction du parcours et accompagnement touristique

- Élaborer un parcours d'un lieu de prise en charge à un lieu de dépose des clients
- Utiliser un GPS (programmation, suivi de l'itinéraire) et utiliser un plan ou une carte routière ;
- Adapter le parcours à d'éventuelles difficultés inattendues (embouteillages, travaux ...).

Compétences spécifiques

- Construire immédiatement, en réponse à la demande du client pris en charge, l'itinéraire le plus adapté en s'appuyant sur la connaissance du territoire ;
- Connaître et savoir appliquer la réglementation locale de l'exploitation VTC
- Délivrer d'informations touristiques et pratiques
- Délivrer des informations de base sur les sites et monuments d'intérêt culturel et touristique situés à proximité du lieu de l'épreuve et sur les lieux publics (gares, hôpitaux etc.).

Facturation et paiement

Établir le prix de la prestation, facturer et procéder à l'encaissement.

- Calculer le prix de la course / de la mission ;
- Etablir les documents (facture...)
- Encaisser le paiement, notamment avec un terminal de paiement électronique.

Nous contacter



Notre site
CFCT92IDF.FR



E-mail
cfct92idf@gmail.com



Téléphone
06 66 09 32 93

